

目 录

笔试考前 30 分

- ☆ 笔试考情分析.....1
- ☆ 公基高频考点.....2
- ★ 经济金融知识.....6
- ★ 申论热点集锦.....16

面试提前学

- ◆ 结构化面试介绍.....27
- ◆ 面试题目解析.....28

笔试考情分析

江西省农商银行招聘考试笔试科目为公共基础知识(含金融基础知识)和申论。考试时间 150 分钟,客观题部分 100 题,分值 60 分,主观题部分为 1~2 小题和一篇作文,分值 40 分。

客观题部分均为单项选择题,涉及时事、政治、经济、法律、文学、历史、科学、管理学、营销学、金融学等各方面的知识,有些年份也曾考查计算机、会计学。此外,通常有 20~30 道行测题目,包括言语理解与表达、判断推理、数量关系等,难度不大但范围较广。

公基高频考点

◆政治 哲学

1. **实践与认识**的辩证关系：（1）实践决定认识。实践是认识的来源；实践是认识发展的动力；实践是检验认识真理性的唯一标准；实践是认识的最终目的和归宿；（2）认识反作用于实践。

2. **量变是质变的必要准备**，质变是量变的必然结果。

3. **矛盾的普遍性**：①矛盾存在于一切事物中，即事事有矛盾；②矛盾贯穿每一事物发展过程的始终，即时时有矛盾。**矛盾的特殊性**：矛盾着的事物及其每一个侧面各有其特点。一是不同事物有不同的矛盾；二是同一事物在发展的不同过程和不同阶段上有不同的矛盾；三是同一事物的不同矛盾、同一矛盾的两个不同方面也各有其特殊性。

4. **两点论与重点论**的统一。**两点论**：在认识复杂事物的发展过程时，既要看到主要矛盾，又要看到次要矛盾；在认识某一矛盾时，既要看到矛盾的主要方面，又要看到矛盾的次要方面。**重点论**：在认识复杂事物的发展过程时，要着重把握主要矛盾；在认识某一矛盾时，要着重把握矛盾的主要方面。

5. **社会存在**决定社会意识，社会意识是对社会存在的反映，并能动地反作用于社会存在。**社会意识**具有相对独立性。

6. **生产关系**主要包括生产资料所有制、生产过程中人与人之间的关系和分配关系等三个方面，其中生产资料所有制是首要的、决定的部分。而一定社会的**上层建筑**是复杂庞大的体系，包括政治、法律思想、道德、宗教、文学艺术、哲学等意识形态。

7. 生产力决定生产关系，生产关系一定要适合生产力的发展；经济基础决定上层建筑，上层建筑对经济基础有反作用。

◆时事 法律

1. 2020年9月30日，国家主席习近平在联合国生物多样性峰会上通过视频发表重要讲话，**倡议各国坚持生态文明、坚持多边主义、保持绿色发展、增强责任心**，强调中国努力建设人与自然和谐共生的现代化，将秉持人类命运共同体理念，为加强生物多样性保护和推进全球环境治理贡献力量。

2. 2020年9月29日，中央企业改革三年行动工作部署视频会议举行。会议明确，**一是要突出抓好中国特色现**

代企业制度建设，在更加成熟定型上见实效，二是突出抓好国有经济布局优化和结构调整，在增强整体功能上见实效；三是突出抓好深化混合所有制改革，在转机制增活力上见实效。

3. 2020年9月8日，全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会在北京人民大会堂隆重举行。会议上授予钟南山“共和国勋章”，授予张伯礼、张定宇、陈薇（女）“人民英雄”国家荣誉称号。

4. 2020年9月3日是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利75周年纪念日。

5. 2020年9月1日，国家主席习近平强调，要继续用足用好改革这个关键一招，保持勇往直前、风雨无阻的战略定力，围绕坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化，推动更深层次改革，实行更高水平开放，为构建新发展格局提供强大动力。

6. 2020年8月31日电，教育部明确进一步加强和规范教育收费管理，要坚持公益属性、分类管理，坚持分级审批、属地管理，坚持问题导向、改革创新的基本原则，完善教育收费政策，健全教育收费管理制度，加强教育收费治理。

7. 《民法典》自2021年1月1日起施行。《婚姻法》

《继承法》《民法通则》《收养法》《担保法》《合同法》
《物权法》《侵权责任法》《民法总则》同时**废止**。

8. **物权**具有追及权和优先权，物权按不同特点可分为：①所有权与其他物权；②主物权与从物权；③动产物权和不动产物权；④准物权。

9. **财产所有权**所具有的四项权能：占有、使用、收益、处分。财产所有权是唯一完全的物权。

10. **债终止**的原因或方式有：履行、抵销、提存、双方协议、混同、公民死亡或法人终止。

11. **合同无效**的几种情形：①一方以欺诈、胁迫的手段订立合同，损害国家利益；②恶意串通，损害国家、集体或者第三人利益；③以合法形式掩盖非法目的；④损害社会公共利益；⑤违反法律、法规的强制性规定。

12. **效力未定合同**：①限制民事行为能力人依法不能独立订立的合同；②无权代理人以他人名义订立的合同；③无权处分人订立处分他人财产的合同。效力未定的合同经追认权人追认后，自始有效，否则，自始无效。

经济金融知识

1. **货币**：货币是特殊的商品，它是表现和衡量一切商品价值的材料，是固定充当一般等价物的商品。

2. **需求**是指在一定时间和一定价格条件下，消费者对某种商品或服务愿意而且能够购买的数量。影响需求最关键的因素：该商品本身的价格。除价格因素外，还取决于：

(1) 消费者偏好；(2) 替代商品的价格和数量；(3) 互补品的价格和数量；(4) 消费者收入；(5) 消费者对未来价格的预期。

3. **需求价格弹性**指需求量对价格变动的反应程度，是需求量变动百分比与价格变动百分比的比率。**影响需求价格弹性的因素**：替代品的数量和相近程度、商品的重要性、商品用途的多少、时间与需求价格弹性的大小至关重要。

4. **影响供给价格弹性的因素**：时间是决定供给弹性的首要因素、资金有机构成不同影响供给弹性的大小、供给弹性还受生产周期和自然条件的影响、投入品替代性大小和相似程度。

5. 消费者收入变动与需求的变动呈同方向变化。价格与需求之间的这种呈反向变化的关系，就叫**需求规律**。供给与价格之间呈同方向变化关系。价格与供给之间的这种

呈同向变化的关系，就叫**供给规律**。

6. 市场需求不变，供给的变动将引起均衡价格反方向变动，均衡数量同方向变动；市场供给不变，需求的变动将引起均衡价格和均衡数量同方向变动。

7. 在我国，实行**最高限价**属于政府对市场价格的干预措施；**保护价格**也称支持价格、最低限价。

8. **需求富有弹性**的商品适合采用薄利多销的方式增加销售收入。

9. **需求交叉弹性**是指一种商品价格的相对变化与由此引起的另一种商品需求量相对变动之间的比率。当交叉弹性系数为正数时，表明两种商品的关系为替代品。

10. **效用**是指商品或者服务满足人们某种欲望的能力，是消费者在消费商品和服务时所感受到的满足程度，是人们心里的一种主观评价。

11. **无差异曲线**具有以下特征：第一，离原点越远的无差异曲线，消费者的偏好程度就越高。第二，任何两条无差异曲线不能相交。第三，无差异曲线向右下方倾斜。

12. 决定**预算线**变动的因素有：消费者的收入、商品的价格。预算线的斜率等于商品的边际替代率。预算线的斜率等于无差异曲线的切线斜率。商品的边际替代率等于两种商品的价格比。

13. 生产要素一般划分为劳动、资本、土地和企业家才能四种类型。

14. **机会成本**是指当一种生产要素被用于生产单位某产品时所放弃的使用相同要素在其他生产用途中所得到的最高收入。

15. **边际成本**是每增加一个单位产量时总成本的增加额。**固定成本**包括厂房和设备的折旧、管理人员的工资费用总可变成本曲线是从原点开始，随产量的增加而逐步上升的。**可变成本**包括原材料、燃料、动力、生产工人的工资费用。

16. 完全竞争市场和垄断竞争市场的主要区别在于产品是否具有差别性。由少数几家企业控制的市场结构是寡头垄断市场。

17. 当整个经济的价格体系恰好使所有的商品供求都相等时，经济就处于一般**均衡**状态或瓦尔拉斯均衡状态，当经济处于一般均衡状态时，资源便实现了最优配置。

18. 如果既定的资源配置状态能够在其他人福利水平不下降的情况下，通过重新配置资源，使得至少有一个人的福利水平有所提高，则称这种资源重新配置为“**帕累托改进**”。

19. 导致**市场失灵**的原因：垄断、外部性、公共物品

和信息不对称。

20. **外部性**或外部影响，是指某个人或某个企业的经济活动对其他人或其他企业造成了影响，但是却没有因此付出代价或得到利益。外部性可以分为外部经济与外部不经济。

21. **私人物品**的特征：竞争性、排他性；公共物品的特征：非竞争性、非排他性；**纯公共物品**的特征：完全的非竞争性、完全的非排他性，如国防、治安等；**准公共物品**的特征：有限的非竞争性、非排他性，如教育、医疗卫生、收费公路等。

22. **信息不对称**是指市场上买卖双方掌握的信息量不一样的一种情况。由于信息不对称的存在，就会产生逆向选择和道德风险等问题。

23. 国内生产总值的计算方法：生产法、收入法、支出法。国内生产总值是用**最终产品**来计量的。

24. 决定经济增长的基本因素：劳动的投入数量、资本的投入数量、劳动生产率、资本的效率。

25. 价格总水平的变动与货币供给量的变化**成正比**；价格总水平的变动与货币流通速度的变化**成正比**；价格总水平的变动与总产出的变化**成反比**；如果总需求增长快于总供给的增长，价格总水平就有可能上升。

26. 如果本国的价格总水平上涨率高于外国的价格总水平上涨率，本国货币就会**贬值**，以本币表示的汇率就会上升。反之，本币会**升值**，以本币表示的汇率就会下降。当外国价格总水平稳定或上升，而本国价格总水平下降时，本币也会升值，以本币表示的汇率就会下降。

※27. **财政政策**主要包括税收、预算、国债、购买性支出和财政转移支付等手段。（1）**扩张性（积极）财政政策**指通过财政分配活动来增加和刺激总需求。主要措施有：增加国债、降低税率、提高政府购买和转移支付。（2）**紧缩性（适度从紧）财政政策**指通过财政分配活动来减少和抑制总需求，乃至消除需求膨胀的效应。主要措施有：减少国债、提高税率、减少政府购买和转移支付。

※28. 调节总需求的**货币政策**主要有法定准备金率、公开市场业务、贴现政策三种。（1）**积极货币政策**（通货紧缩时采用）是通过提高货币供应增长速度来刺激总需求，在这种政策下，取得信贷更为容易，利息率会降低。（2）**消极货币政策**（通货膨胀时采用）是通过削减货币供应的增长率来降低总需求水平，在这种政策下，取得信贷较为困难，利息率也随之提高。

29. **自愿失业**包括摩擦性失业和结构性失业。由于市

场信息不完全和工作交换而引起的失业属于摩擦性失业；由于产业结构调整所造成的失业属于结构性失业。需求不足型失业，也叫非自愿失业，或者叫**周期性失业**。由于经济衰退导致需求不足而引起的失业属于周期性失业。

30. **基尼系数**是判断收入分配公平程度的指标。它是在 0 和 1 之间的比例数值。基尼系数的数值越低，表明财富在社会成员之间的分配越均匀。

31. **恩格尔系数**是食品支出总额占个人消费支出总额的比重，可以衡量一个国家和地区居民生活水平的状况。一个家庭收入越少，家庭收入中用来购买食物的支出所占的比例就越大。

32. **直接融资**：直接融资是指赤字单位或资金需求者通过在金融市场上向盈余单位或资金供给者出售有价证券，直接向后者进行融资的方式。**间接融资**：间接融资是指赤字单位或资金需求单位通过金融中介结构间接获得盈余单位或资金供给者多余资金的融资方式。

33. **一级市场**：一级市场是指证券发行的市场，亦称“初级市场”或“发行市场”。**二级市场**：二级市场还是指已发行的证券正在不同的投资者之间进行买卖所形成的市场，又称“次级市场”或“流通市场”。

34. **货币市场**：融资期限在 1 年以内（包括 1 年）的

短期金融市场，它主要是满足交易者的流动性需求。**资本市场**：融资期限在 1 年以上的中长期金融市场，它主要满足中长期融资需要，为资本的累积的分配提供条件。广义的说，资本市场包括中长期银行信贷市场和证券市场。

35. **同业拆借**：商业银行在经营过程中，因资金临时短缺，发生周转困难时，向其他商业银行借入短期资金进行调剂。

36. **回购协议**：回购协议是指证券持有人在出售证券的同时，与证券购买商约定在一定的期限后再按约定价格购回所出售的协议。

37. **金融衍生产品**：金融衍生产品是指其价值派生于其基础金融资产（包括外汇、债券、股票和商品）价格及其价格指数的一种金融合约。

38. **金融期货**：协议双方同意在约定的未来某一日期按条件买卖一定标准的某种金融工具的标准化合约。**金融期权**：一种赋予合约购买者在规定期限内按约定价格购买或出售某种金融资产的权利的合约。

39. **金融市场的主要功能**：①**聚敛功能**。通过金融市场，可以将社会上分散的小额资金汇集成巨额的资金，从而可用于扩大社会再生产。②**配置功能**。对资源的合理配置，引导资金从低效率部门流向高效率部门，从而在全社

会范围内实现资源的合理配置。③**调节功能**。对宏观经济具有直接的调节作用，还可以为政府对宏观经济的间接调控提供条件。④**金融市场**是反应微观经济运行状况的**指示器**，是反应宏观经济运行状况的**重要窗口**。

40. **资本充足率**=总资本/[加权风险资产总额+12.5*(市场风险所需资本+操作风险所需资本)]。根据《巴塞尔协议》银行的资本充足率即资本总额对加权风险资产最低比率为**8%**(其中核心资产对风险资产的比重不低于**4%**)。

41. **核心资本**即银行的一级资本。其特点是：资本价值相对稳定；在公开发布的账目上可以发现；是市场判断资本充足率的基础，对银行的赢利和竞争能力关系极大，包括实收资本/普通股、公开股、公开储备。

42. 中央银行的职能：(1) **发行的银行**：所谓发行的银行，是指中央银行垄断货币(银行券)的发行权。(2) **银行的银行**：所谓银行的银行，指的是中央银行一般不直接与工商企业发生业务往来，而主要是以各种金融机构作为服务对象，集中它们的准备金，向他们提供信用和提供清算服务，充当他们的最后贷款人等。(3) **国家的银行**：银行的银行指的是中央银行代表国家政府贯彻执行财政金融政策，代为管理财政收支，服务于国家。

43. **交易性动机**：个人生活或厂商业务上为应付日常

的交易支出而持有的一部分货币的动机。**预防性动机**：企业或者个人为了应付突然发生的意外支出，或者捕捉一些突然出现的有利时机而持有货币的动机。**投机性动机**：人们为了在未来某一适当的时机进行投机活动而持有的一部分货币的动机。

44. **基础货币**：也称货币基数，因其具有使货币供应总量成倍放大或收缩能力，又被称为高能货币。基础货币包括中央银行为广义货币和信贷扩张提供支持的各种负债，主要指银行持有的货币（库存现金）和银行外的货币（流通中的现金），以及银行与非银行金融机构在货币当局的存款。

45. **法定存款准备率**：最初是为了满足客户提现需要，维护客户的利益，保障银行的安全而设置的，后来因为其能影响市场信用的扩张和收缩，逐渐成为中央银行调控货币信用的有力工具之一。

46. **超额存款准备金率**：商业银行持有的超过法定存款准备金的部分。主要受市场利率、流动性不足的可能性、弥补流动性不足的难易、以及补充流动性的成本决定。

47. 货币政策**中介目标**主要包括：利率目标；货币供应量目标；储备总量目标；汇率目标；金融市场稳定。选择货币政策中介目标的**标准**：①可计量性；②可控性；③

强影响力。货币政策的**最终目标**：①充分就业；②物价稳定；③经济增长；④国际收支平衡。

48. **套期保值**是指把期货市场当作转移价格风险的场所，利用期货（期权）合约作为将来在现货市场上买卖商品的临时替代物，对其现在买进准备以后售出，或对将来需要买进商品的价格进行保险的交易活动。

49. **信用贷款**：银行凭借款人的信誉度发放的贷款。

担保贷款：银行为确保贷款的按时收回，以借款人以外的第三人，或以财产作担保而发放的贷款。**保证贷款**：以借款人，贷款人以外的第三人承诺在借款人不能偿还贷款时，按预定一般保证责任为前提而发放的贷款。**抵押贷款**：以借款人或第三人的财产作为抵押物而发放的贷款。当借款人不能按期偿还借款时，银行可向法院申请拍卖或变卖抵押物，以偿清债务。**质押贷款**：以借款人或第三人的动产或权利作为质物而发放的贷款。

50. **贴现**：商业汇票的持票人因急需资金，将未到期的商业汇票的权利转让给银行，银行按照票据面值，贴现期限和贴现利率等计算并扣除一定的利息后，将余额放贷给持票人，这种信贷活动称为贴现。**票据贴现**：商业银行向持有未到期商业汇票的客户办理贴现款项的业务。

申论热点集锦

◆ “三新” 经济

【热点事件】

2019 年我国新产业、新业态、新商业模式的“三新”经济增加值超过 16 万亿元，相当于 GDP 比重的 16.3%。

“三新”经济增加值在国内 GDP 中的占比已连续三年走高。当前，中国经济已从过去简单的投资拉动向创新和效率驱动的高质量发展阶段转型。“三新”经济是数字技术和中国传统制造业、服务业高度融合的产物，此次应对新冠肺炎疫情则更进一步增加了融合的速度和深度。疫情防控期间，一大批新产业、新业态和新商业模式的相继涌现，改变了人们熟悉的生产模式和生活方式，更重要的是从客观上改进了企业的要素配置方式，提高了运行效率。

【考查角度】

角度一：意义

“三新”经济是在新技术发展背景下成长起来的经济形态，已成为推动我国经济结构转型升级和高质量发展的重要力量，是新常态下培育经济新增长点和新动能的需要，对推动“六稳”“六保”具有十分积极的作用。

角度二：措施

一是加快“新基建”的建设力度，为数字经济搭建良好的软硬件环境；二是以数据隐私保护和重点，加快基础信息设施的建设和推广工作，推动云招商、云洽谈、云签约等在线办公新业态的发展；三是均衡发展数字经济，推动城乡共享数字红利；四是对待“三新”经济要采取包容审慎监管的方式，深入研究现行监管体制和监管模式与新业态新模式发展的深层次矛盾，支持新业态新模式健康发展，从技术和制度两个层面改善监管；五是建立政府、企业、金融机构、研究机构、行业协会、用户、媒体协同联动的创新体系，为数字经济发展赋能赋智。

【范文框架】

文章标题：持续激发新动能，推动经济高质量发展。

分论点一：坚持供给侧结构性改革的战略方向不动摇。

分论点二：把供给侧结构性改革主线贯穿于宏观调控全过程。

分论点三：用深化改革的办法优化营商环境。

【点睛之语】

1. “三新”经济的发展打通了信息孤岛。——首都经贸大学工商管理学院讲师肖旭

2. 实体经济的发展离不开金融科技，而金融科技的迭

代倒逼监管科技的顶层设计，甚至整个货币体系都将面临数字化。——王梦汐

◆ 智能制造

【热点事件】

近年来，智能制造在我国呈现加速发展势头，应用规模逐渐扩大，融合层次逐步提高，初步形成了全方位、多层次、宽领域的发展格局。不同行业积极探索适合自身的智能制造发展模式，形成了高水平、示范性智能制造快速发展的势头。中央全面深化改革委员会第十四次会议强调，“以智能制造为主攻方向，加快工业互联网创新发展，加快制造业生产方式和企业形态根本性变革”。智能制造正日益成为未来制造业发展的趋势，成为推动中国制造向中高端迈进的契机。

【考查角度】

角度一：意义

1. 有效推动了传统制造业的智能化升级。
2. 带动了一批战略性新兴产业的发展。
3. 探索形成了一批可复制可推广的新模式。

角度二：需要解决的问题及措施

第一，解决智能制造改造成本难以消化的问题。设备

投资及技术学习的成本较高，部分企业在人、财、物上的成本压力很大，导致企业投资智能化设施的积极性不高。这就需要从成本上为企业“减负”。

第二，化解智能制造落地的技术难点和应用瓶颈。智能制造对多数传统企业来说属于新兴技术领域，在改造过程中难免会遇到技术、管理和应用的瓶颈。一方面，要寻找智能制造落地的“撬动点”，推动“生产换线”“设备换芯”“机器换人”，从而使制造业接上互联网的“云端”、安上智能的“大脑”。另一方面，要破解技术受制于人的难题。

第三，破解高素质人才紧缺和产学合作受阻问题。我国在智能制造标准制定、国际谈判等方面的人才相对短缺，企业一线员工综合素质和操作能力偏低，人才紧缺和产学合作受阻成为制约智能制造落地的短板。这就需要健全人才培养机制，加强产学研用合作。企业应联合高校建立健全符合智能制造特点的人才培养方案，强化企业和高校、科研院所的实质性合作，打造产学研用一体化联盟，共同围绕智能制造需求开展科学研究与技术攻关。

【范文框架】

文章标题：创新制造扬帆起航

分论点一：核心技术买不来，创新要走“自主化”。

分论点二：深度融合用“乘法”，生产模式“智能化”

分论点三：人人都是设计师，产业形态“服务化”

【点睛之语】

1. 加快推进新一代信息技术和制造业融合发展，提升制造业数字化、网络化、智能化发展水平，才能进一步加速“制造”向“智造”的转变。

2. 发挥智能科技和制造业深度融合的“化学反应”，新一轮科技革命和产业变革的历史性交汇，为中国制造业转型升级提供了历史性机遇。

◆信息泄露

【热点事件】

2020年5月6日，池子(艺名)在微博发文称，上海笑果文化传媒公司在中信银行调取其近两年的个人账户交易明细，而中信银行以“配合大客户的要求”为由，未经池子授权，将其近两年的个人账户交易明细打印出来，并交给上海笑果文化传媒公司。

经过网上发酵，中信银行微博深夜发文表示：关于王越池先生(艺名“池子”)通过微博反映其个人账户交易信息被调取一事，经我行核实，近期上海笑果文化传媒有限公司联系开户支行，要求查询其为员工王越池先生支付劳

务工资记录时，我行员工未严格按照规定办理，提供了王先生的收款记录。对此，我们向王先生郑重道歉！我行已按制度规定对相关员工予以处分，并对支行行长予以撤职。

【考查角度】

角度一：原因

1. 从政府角度看，有关部门监管不到位。用户的个人信息数据被第三方企业、商家获取和保存，其获取个人信息的工作流程一般不对外公布，致使有关部门行使监管职权时没有主导权，难以执行监管。

2. 从企业角度看，企业没有尽到其应尽的法律责任。一方面，企业、商家等本身对用户个人信息数据的防护意识不高、防护手段不足；另一方面，部分不良企业、商家，为了谋取利益主动向买方提供用户个人信息，非法侵害了用户的信息隐私。

3. 从社会角度看，对保护个人信息没有形成正确的认知和风气。在大数据时代，人们早已习惯了第三方软件要求保存用户个人信息的行为，然而对信息数据的安全意识却没有相应提高；除此之外，用户个人在遭受信息隐私侵害之后，维权的方式和渠道有限，难以维护自身合法权益。

角度二：对策

1. 政府部门首先要推进数据分级分类，推行好安全防

护方案；其次要创新执法手段，完善相关法规制度，对泄露用户个人信息的买卖双方加以严惩；最后要加强法律宣传，在全社会形成保护信息安全的风气，提高人们的信息安全意识。

2. 作为第三方的企业和商家要承担起保护用户信息安全的主体责任。不仅要从管理制度和技术手段等多个方面为用户的隐私数据加上一把安全锁，杜绝非法使用、泄露用户隐私，还要坚决守好底线，不能只顾及自身的商业价值而不顾用户数据安全。

3. 发挥好群众的力量。在面对个人隐私被泄露的时候，每个人都应该站起来支持、声援当事人通过合法方式维护自身合法权益，形成良好的舆论氛围。

【范文框架】

文章标题：加强个人信息保护 有力支撑数字中国

分论点一：完善数据安全管理制度

分论点二：厘清平台数据保护责任

分论点三：维护群众数据隐私权益

【点睛之语】

1. 网络安全为人民，网络安全靠人民。——习近平

2. 没有网络安全就没有国家安全，就没有经济社会稳定运行，广大人民群众利益也难以得到保障。——习近平

◆大数据服务

【热点事件】

9月8日，国家邮政局邮政业安全中心在2020年服贸会上举行新闻发布会，介绍中国快递大数据平台有关情况并重点推介近期推出的大数据服务产品。

【考查角度】

角度一：大数据在快递服务应用的必要性

当前国家大数据战略正在逐步实施，数字中国建设步伐正在加快，推动大数据技术产业创新发展、构建以数据为关键要素的数字经济、运用大数据提升国家治理现代化水平、促进保障和改善民生，切实保障国家数据安全，正成为大势所趋。目前，邮政快递业正处在转变发展方式、优化发展结构、转换增长动力的攻关期，保持行业平稳运行、促进高质量发展更加需要依靠快递大数据的力量。

角度二：大数据在快递服务上的应用

1. 通过创新“互联网+快递”模式，推出“一次认证、全国通用、全网通行”的快递“全网通”身份二维码，有效提升用户实名寄递效率；邮政业安全中心打造中间号技术安全平台，可将面单打印的收寄件人的真实电话号码替换为虚拟号码；快递员可一键式提交收寄件人信息，既简

化了寄件手续，也保障了用户的身份信息安全，以安全促效率提升。

2. 联合国家预警信息发布中心推出气象预警服务，平台根据每一个快递小哥的实时位置，动态推送异常天气的预警，提醒其注意防护，提前规划配送时间和路径，有效减少意外伤害和事故发生。

3. 利用大数据可视化技术，邮政业安全中心将全国农特产品基本信息和快递包裹信息进行结合，为相关企业的经营生产以及政府对乡村产业发展的推动与指导提供精准的数据服务。

【范文框架】

文章标题：让快递服务真正成为经济发展的“晴雨表”

分论点一：融合数据分析，让平台成为中国快递业“最强大脑”。

分论点二：应用创新技术，让平台成为快递管理的“智囊团”。

分论点三：发挥数据效益，让平台真正成为快递安全的“守护神”。

【点睛之语】

发挥“快递大数据+”的社会效益，真正发挥大数据的社会价值，在国家新基建建设进程中担当更多的社会责

任，为国民经济高质量发展贡献更多力量。——王丰

◆ 实干精神

【背景概述】

为打赢创建全国文明城市决战决胜攻坚战，8月31日，三亚湾社区动员全体工作人员、联合包点单位区交通运输局和社会力量共同开展创文攻坚行动，以解决创建工作的薄弱环节为切入点，高位推动、全民参与、全域推进，弘扬好实干精神，不遗余力打好创建全国文明城市攻坚战。

【热点分析】

弘扬实干精神是要树立“想为”的思想自觉，从主观上涵养实干的态度，葆有实干的姿态。要强化“敢为”的责任担当，诠释好责任与担当，要有真正意义上的“实干”。要提升“善为”的能力素质，从实际出发，善于总结，深刻把握事物的本质和规律，创新思考处理工作的方式方法，统筹协调，兼顾各方，推动工作更上一层楼。

【范文框架】

文章标题：弘扬实干精神，实现“中国梦”

分论点一：提高效率是重点

分论点二：确保质量是关键

分论点三：创新思维是要求

【点睛之语】

1. 真抓才能攻坚克难，实干才能梦想成真。——习近平
2. 九层之台，起于累土。要把这个蓝图变为现实，必须不驰于空想、不鹜于虚声，一步一个脚印，踏踏实实干好工作。——习近平

◆网络监管

【热点事件】

近日，一段广东茂名“夫妻刚办完离婚手续走出民政局，妻子晕倒丈夫冷眼离开”的短视频在网上传播，引发网友关注和热议，很多人表示视频中“丈夫”的做法太让人寒心。广东省茂名市网信办公布了另一个角度的监控视频，以证明这段视频实际上是为博取流量的摆拍。目前，这段视频已被原作者删除，原作者之前曾拍摄过多段在茂名市民政局门前的摆拍视频。短视频平台工作人员表示，对这类视频的监管存在空白。

【热点分析】

随着各类短视频直播平台的兴起，人们逐渐对“流量变现”有了概念，在赚取流量的网络大军中，不少人开始以猎奇、欺骗、煽动性的视频内容博取流量，从中获益。“流量至上”的网络乱象之下，体现的是网络监管的空白。

不仅需要有关部门的严格监管，还要求发布短视频的主体主动承担社会责任，改变通过恶俗方式博取眼球的行为，实现个人利益和社会利益的双赢。

【范文框架】

文章标题：短视频不能“短监管”

分论点一：短视频平台要加强审核

分论点二：有关部门要持续规范

分论点三：人民群众要学会监督

【点睛之语】

1. 对于网络短视频和直播平台，既不能采取“一刀切”的方式加以禁止，也不能放任不管，而是要通过法治的方法构建有利于未成年人健康成长的网络直播和视频平台。
——中国政法大学副教授苑宁宁

2. 短视频监管不能“一阵风”。——人民网时评

面试提前学

一、结构化面试介绍

结构化面试是指依据预先确定的内容、程序、分值结构进行的面试形式。结构化面试主要考查应试者的综合分析能力、言语表达能力、计划组织协调能力、应变能力、自我情绪控制、人际合作意识与技巧、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表等。

二、面试题自题型与解析

(1) 自我认知与岗位匹配题

自我认知	岗位匹配	求职动机
------	------	------

【锦囊妙计】（针对自我认知类）

如果录取，工作计划如何

短期：尽快适应工作，搞好同事关系，虚心学习，少说多做。

长期：提升自己各方面素质，更好地工作，为人民做出更大的贡献。

表态：如果能成功进入单位，我相信自己不仅能愉快地从事这个工作，也一定能把工作干好。

【练一练】

你觉得你最大的缺点是什么？

(2) 人际关系题

与同事	与领导	与群众	与下属	与亲戚
-----	-----	-----	-----	-----

【锦囊妙计】

处理复杂关系无外乎这几种办法：工作中的主动性；对权属关系的意识（包括权限、服从、纪律的意识）；有效沟通协调；原则性与灵活性结合

【练一练】

你到新单位后，领导不给你安排工作，请问你怎么办？

(3) 计划组织管理题

会议类	宣传类	调研类	培训类	接待类
-----	-----	-----	-----	-----

【锦囊妙计】（针对宣传类）

第一，点题，一般以意义入题。

第二，前期准备。主要是对各种资源的安排，比如人、时、地、财、物的统筹。

第三，具体措施。确保宣传准备性、有效性、广泛性应如何进行工作安排。

第四，做好收尾工作，有关材料整理归档，写出工作总结报有关领导。

【练一练】

为了提高单位人员防诈骗的能力，单位联系社区民警开展防诈骗的宣传会，领导让你去组织，你会怎么做？

(4) 情景应变与情境模拟题

情景应变	情境模拟
------	------

【锦囊妙计】（针对情景模拟类）

情境模拟要注意几点：

第一，角色的代入，注意说话语气，饱含情感。

第二，讲话中能有效解决当事人问题，针对矛盾点，逐个击破，能提出实际的解决办法。

第三，沟通方式多注重晓之以理，动之以情，推动事情的进展。

【练一练】

领导经常把活交给同事，同事的活越来越多，心情变差了，你作为他的朋友应该怎么安慰？请现场模拟。

(5) 综合分析题

观点类	社会现象类	漫画类
-----	-------	-----

【锦囊妙计】（针对社会现象类）

社会现象类一般分为正面、反面或者是两面。在回答此类题目尽可能先确认你的方向。如果确定为正面题，答题的结构以意义分析和好上加好的措施为主。第一，前面的观点意思是……进行解释。如果确认是反面题，答题结构以危害原因及解决对策为主。如果是两面题，要其意义和危害都要分析，根据正面或是反面多少比例，来确认是两面偏正或是两面偏负来确定答题方向。

【练一练】

对于个人信息保护，你怎么看？